



## PACK PROTECTION

Une vie numérique active comporte des risques. Sur les réseaux sociaux comme sur le web, tu peux être victime de cyberharcèlement ou d'usurpation d'identité. Pour te protéger nous avons créé un pack spécifique.

### Le Pack Protection c'est :

- **Une consultation psychologique** : remboursée à hauteur de 40€/an.
- **Une Protection Vie Numérique** :  
L'assistance par téléphone ainsi que la prise en charge financière\* à la défense de tes droits au plan amiable ou au plan judiciaire lorsque celle-ci concerne :
  - **Le E-commerce sur Internet** : la prise en charge des litiges relatifs à ta consommation à usage privé effectué par internet et :
    - consécutifs à l'achat, la location ou la livraison d'un bien mobilier, à usage autre que tes activités professionnelles,
    - t'opposant à un prestataire du fait de l'inexécution ou de la mauvaise exécution d'un service à titre onéreux, et dont le montant ne dépasse pas 10 000 euros TTC.
  - **L'usurpation d'identité** : la prise en charge des litiges qui t'oppose à un tiers en cas d'usage non autorisé de tes éléments d'identification ou d'authentification sur internet par un tiers.
  - **E-réputation** : La prise en charge de la défense de tes droits en cas d'atteinte à ton e-réputation dans le cadre de ta vie privée par la diffusion d'informations préjudiciables par un tiers par tout moyen y compris Internet et réseaux sociaux.



#### — Une Assistance Juridique Vie Quotidienne :

L'accompagnement et conseils dans la résolution des litiges dans le cadre de ta vie quotidienne :

- Conflits de la vie privée
- Litiges suite à tout accident
- Contentieux avec ton employeur
- Assistance juridique concernant l'attribution de bourses, cantine...
- Litiges faisant suite à toutes interventions avec un professionnel de la santé
- Assistance dans la présentation de tes réclamations et contestations concernant tes prestations (CAF, Pole Emploi...)
- Conflits concernant ta résidence principale ou secondaire avec tes voisins, syndic...
- Litiges relatifs à l'achat, la location, la vente, l'utilisation, l'entretien ou la réparation de ton véhicule

### LES AVANTAGES HEYME



#### La téléconsultation médicale :

Consulte un médecin généraliste ou spécialiste sans frais 24h/24 et 7j/7 directement de ton salon grâce à la télémédecine incluse dans le pack.



#### HEYME Myreduc :

Une appli de bons plans et réductions pour préserver ton budget et te faire plaisir. Accède en illimité à des milliers d'offres disponibles chez les grandes enseignes, utilisables en magasin ou sur internet.